

Verkort Jaarverslag 2008

Stichting Vamex

**VAARBEDIJFS-
EN MARIFOON
EXAMENS[©]**



TERUGBLIK

Het verslagjaar 2008 is het eerste volledige jaar waarin de vaarexamens uitsluitend nog middels individuele beeldschermexamens werden afgenomen. Dit heeft de nodige onzekerheid met zich meegebracht omtrent de ontwikkeling van de totale vraag naar examens en hoe de spreiding over het jaar eruit zou zien. Voor VAMEX dus een jaar om vooral nieuwe operationele ervaring op te doen, waarmee de toekomstige aansturing van de examenlocaties gerichter kan plaatsvinden.

Verder stond 2008 vooral in het teken van de voorbereiding en implementatie van de verzelfstandiging en professionalisering van de VAMEX organisatie. Zowel alle operationele als financieel-administratieve werkzaamheden werden in een nieuw op te zetten eigen organisatie ondergebracht. Tevens werd daarin de overdracht van de vaarbewijsafgifte aan VAMEX meegenomen. Onder leiding van een interim manager werden alle benodigde personele, financiële en IT aanpassingen gerealiseerd en is een volledig vernieuwde organisatie met 10 eigen medewerkers per ultimo 2008 een feit.

In 2008 hebben 21.992 kandidaten een vaarexamen afgelegd. Ten opzichte van 2007 betekent dat een forse daling van bijna 19%. Om deze forse daling toe te wijzen aan één of enkele factoren is moeilijk. Het lijkt er in ieder geval op dat de overgang van 16 schriftelijke locaties naar 4 beeldschermlocaties in Nederland de nodige aanpassing van zowel opleiders als kandidaten heeft gevraagd. Het zou echter ook kunnen dat de dalende trend van de marktvrage in de laatste jaren zich in versterkte mate in 2008 heeft voortgezet.

Ontwikkeling **aantal afgelegde examens** van de laatste 5 jaren:

2004	33.335
2005	28.729
2006	28.343
2007	27.118
2008	21.992

Ondanks de daling van het aantal examenkandidaten over 2008 is het bestuur er onverminderd van overtuigd dat de nieuwe flexibele opzet van examinering aansluit bij de behoefte van de examenkandidaat. Uit het jaarlijkse onderzoek onder kandidaten blijkt in ieder geval duidelijk de waardering voor de wijze waarop inschrijving en examinering worden aangeboden: Ruim de helft van de kandidaten typeren de kwaliteit en bereikbaarheid van de locaties als (zeer) goed en nog eens meer dan 40% als (ruim) voldoende. De inschrijving via internet wordt zelf door meer dan 75% (zeer) goed gewaardeerd en door nog eens 20% als (ruim) voldoende.

De **slagingspercentages** van de vaarexamens voor 2008 liggen dicht bij die van 2007. Voor het losse VB1 examen slaagde 75,4% (2007: 74%) en voor het losse VBA examen 71,3% (2007: 72%). Verder valt op dat bij de kandidaten die beide examens achter elkaar doen (VB2) er een hoger slagingspercentage voor VB1 uitkomt (85,7%) en een beduidend lagere score voor VBA (57,2%). Ook dit beeld komt overeen met eerdere jaren.

VAMEX beschouwt het slagingspercentage overigens slechts als afgeleide kwaliteitsfactor. Onafhankelijke toetsing en betrouwbaarheid van examineren in toetstechnisch en inhoudelijk opzicht staan voorop. Een absolute norm voor het slagingspercentage wordt dan ook niet gehanteerd. Verschuivingen in de tijd kunnen hooguit als eerste signaal dienen om bijvoorbeeld met opleiders in gesprek te gaan.

VAMEX beschouwt het **aantal klachten** als een weergave van de kwaliteit van de dienstverlening. In totaal zijn in 2008 19 klachten geregistreerd, waarvan 7 een procedureel en 12 een inhoudelijk karakter hadden. 5 klachten zijn voorgelegd en beoordeeld door de Examencommissie. Slechts één klacht heeft geleid tot een formeel beroepsschrift bij de Examenkamer, maar is na beoordeling niet gegrond verklaard.

De **examencommissie** kwam in 2008 tien maal bijeen. De eerste helft van 2008 stond vooral in het teken van het nalopen van de huidige databank en de vragen aanpassen, conform het ingewonnen onderwijskundig advies. Voorts heeft de commissie vanwege de voorgenomen veranderingen in de scheepvaartwetgeving extra energie gestoken in de aanpassingen van het examenreglement Klein Vaarbewijs met de daarbij behorende eisen en afbakening. Tenslotte kwam er met het toewijzen van de examinering voor het Groot Pleziervaarbewijs aan VAMEX veel extra werk op de commissie af om dit examen handen en voeten te geven. De commissie is om die reden ook uitgebreid van 3 naar 4 personen.

Ook in 2008 heeft de Stichting **Examenkamer** het toezicht uitgevoerd op de examinering en de examens voor het klein vaarbewijs, uitgevoerd door de Stichting VAMEX, en daartoe aangewezen binnen het daarvoor van kracht zijnde wettelijke kader. Vanuit het toezicht is gekeken naar de werkwijze van de Stichting VAMEX ten aanzien van de activiteiten die verband houden met de examens en de examinering en al hetgeen daarmee samenhangt. Binnen de kaders van het mandaat zijn de examenvragen c.q. de itembank voor het klein vaarbewijs vastgesteld en is de kwaliteit bewaakt.

De Stichting VAMEX heeft in de optiek van de Stichting Examenkamer als exameninstelling in 2008 op een juiste wijze uitvoering gegeven aan de examens en de examinering binnen de wettelijke kaders. Daarbij is het functioneren van VAMEX door de Examenkamer met vakbekwame gecommiteerden en auditoren getoetst binnen de kaders van de Algemene Beginselen van Behoorlijk Examineren.

De **domeinadviescommissie** (DAC) is in 2008 tweemaal bijeengewees. Beide vergaderingen stonden in het teken van de wijzigingen in positie, organisatie en werkwijze van VAMEX en de wijziging van de Binnenvaartwet. Discussies zijn gevoerd over het nieuwe examenreglement en over verbetering van het stelsel van vaarbevoegdheidsbewijzen, inclusief vrijstellingen. Voorts is uitvoerig gediscussieerd over uitbreiding van de vaarbewijsplicht zonder overigens tot consensus te komen. Ook is van gedachte gewisseld over de afbakening en aanpassing van de exameneisen, waarbij de te bereiken doelen waaronder de veiligheid aan de orde kwamen.

Deelnemers aan de DAC zijn KLPD, CBOB, Examenkamer, Univaer, Rijkswaterstaat, CWO, Nautische opleidingen, Platform Waterrecreatie en VAMEX.

De **Raad van Advies** (CBR en VAMEX) is in 2008 ook tweemaal bijeengewees. Een veelheid aan onderwerpen zijn in beide bijeenkomsten aan bod geweest. VAMEX had daarbij met name belangstelling voor de ontwikkelingen bij de divisie CCV met betrekking tot de organisatie van de examinering. Dit in het licht van de gedecentraliseerde opzet van het CBR.

CBR heeft specifiek interesse getoond in de wijze waarop het VDOC-systeem bij VAMEX het afgifteproces van de vaarbewijzen ondersteund. In dat kader werd ook gesproken over het beperken van het risico op fraude en het belang van functiescheiding tussen examineren en afgifte van documenten. Tenslotte zijn de aanpak en de timing van het onderling benchmarken aan bod gekomen.

FINANCIËLE RESULTATEN

De staat van baten en lasten ziet er over de jaren 2008 en 2007 als volgt uit:

<i>(in euro's)</i>	<u>2008</u>	<u>2007</u>
Netto omzet		
Vaarexamens	1.204.884	1.648.177
Marifoon	145.141	253.898
Overige inkomsten	<u>38.593</u>	<u>65.432</u>
	<u>1.388.618</u>	<u>1.967.507</u>
 Bedrijfslasten		
Personeelskosten	466.865	270.000
Huisvestingskosten	124.122	30.000
Automatiseringskosten	100.370	87.446
Drukwerk- en portiekosten	-	80.000
Algemene kosten	93.392	177.792
Afschrijvingskosten	53.504	-
Kostenvergoedingen Derden	763.313	712.293
Locatiekosten		426.491
Projectkosten		69.298
	<u>1.601.566</u>	<u>1.853.320</u>
 Financiële baten en lasten	<u>13.081</u>	<u>18.586</u>
 Resultaat	<u>-199.866</u>	<u>132.773</u>

VOORUITBLIK

Vanaf 2009 zijn de secretariële en financiële werkzaamheden, die tot en met 2008 aan de ANWB waren uitbesteed, door de VAMEX zelf ter hand genomen. Tevens heeft VAMEX de afgifte van het nationale klein vaarbewijs van de ANWB overgenomen. Dit vanwege de te realiseren administratieve en technische schaalvoordelen, die gepaard gaan met het combineren van de processen voor inschrijving, examinering en afgifte.

In 2009 zal per 1 juli de nieuwe Binnenvaartwet van kracht worden, die voor VAMEX tot uitbreiding van het huidige examen- en vaarbewijspakket zal leiden met het nieuwe groot pleziervaartbewijs. Dit vrijstellingsbewijs voor de grote(re) pleziervaart is straks benodigd voor het varen met schepen met een lengte van 25 tot 40 meter. VAMEX zal hiervoor het examen CWO Groot Motorschip gaan afnemen (zowel theorie als praktijk) en tevens de afgifte van het groot pleziervaartbewijs op zich nemen.

Na inwerkingtreding van de nieuwe wet zal gedurende 2 jaar het groot pleziervaartbewijs tevens worden afgegeven in het kader van een overgangsregeling, voor degenen die momenteel reeds met dergelijke schepen varen.

Vanaf 2010 zal VAMEX, op verzoek van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat, ook het internationaal klein vaarbewijs (ICC) gaan verstrekken, dat thans nog door de ANWB wordt verstrekt. De voorbereidingen zijn inmiddels begonnen, zodat de implementatie in het 2^e halfjaar van 2009 kan gaan plaatsvinden. Uitgangspunt hierbij is verdergaande efficiencyverbetering door het combineren van de afgifte van het klein vaarbewijs en het ICC.

Een laatste grotere vernieuwing voor dit jaar betreft het realiseren van de aansluiting op de gemeentelijke basisadministratie (GBA). Vanaf 2010 is VAMEX als ZBO wettelijk verplicht gebruik te maken van de persoonsgegevens uit de GBA. De voorbereidingen op een aansluiting met het GBA worden momenteel getroffen. De verwachting is dat de aansluiting na de zomer van 2009 gerealiseerd zal zijn, waarna nog de benodigde aanpassingen in de eigen automatiseringssystemen tijdig kunnen worden aangebracht.

Ondanks de verdergaande toename in activiteiten voor VAMEX en de noodzakelijke investeringen die daarmee gepaard gaan, geven de huidige ramingen voor 2009 het bestuur voldoende vertrouwen dat het negatieve financiële resultaat van 2008 weer in een positieve stand kan worden omgebogen. De continuïteit en de kwaliteit van de examinering voor de komende jaren staat daarbij voorop.

Het bestuur

*P. Hamelynck, voorzitter
J. van der Steen, vice voorzitter
B. Hendriks, penningmeester
H. Middeldjans bestuurslid
W. Loots, bestuurslid
D. van Schaik, bestuurslid*

Den Haag, mei 2009